



ARACRUZ INTERNATIONAL GRANITE

Queridos amigos, Aquí están algunas MEDIDAS PARA MANTERNOS SEGUROS:

Nos disculpamos por cualquier inconveniente que podamos causar. Estamos haciendo todo lo posible para mantenernos abiertos mientras estamos seguros y manteniendo nuestro cálido servicio al cliente.

- Nuestros equipos de entrega (delivery) y bodega (warehouse) ya no están recogiendo firmas. Espere que nosotros hagamos lo siguiente:
 - Preguntemos el nombre de la persona que reciba/recoja material
 - Solicitemos un acuerdo verbal de material entregado/recogido un asociado firme por usted,
 - Tomemos una fotografía de los materiales cargados/descargados.
- De la misma manera, nuestro equipo de ventas y oficina harán un acuerdo verbal para el cliente y firmarán los APARTADOS (HOLDS) y ÓRDENES DE VENTA (SALES ORDERS) en su nombre.
- Estamos practicando DISTANCIAMIENTO SOCIAL según lo recomendado por las autoridades gubernamentales:
- La distancia recomendada es de 6 pies de cualquier persona y evitar cualquier tipo de contacto físico.
- Si sabe que viene a visitarnos, agradecemos una llamada telefónica o un mensaje de texto para atenderlo mejor, ya que tenemos poco personal disponible.
 - Todos nuestros teléfonos y celulares están a continuación.
 - Estamos trabajando con un Equipo reducido, ya que hemos solicitado que personas en riesgo, enfermas y cuidadores trabajen desde casa o practiquen auto-aislamiento según las recomendaciones del gobierno.
 - Si nos visita para recoger solo materiales, ayúdenos a reducir el tráfico en la sala de exposición y la bodega:
- Tenemos un área con bastantes bebidas y botanas para usted (Vea la foto)
- Lo encontraremos ahí o en su vehículo.
- Nuestra entrada en la 23 Avenida, frente a la autopista (freeway) estará cerrada temporalmente. Utilice la entrada en 2310 W Sherman St. para que podamos ayudarle a todos con nuestros niveles actuales de personal.

Gracias por ser un cliente fiel. Si tiene alguna inquietud o pregunta con respecto a los cambios o el impacto que Covid-19 pueda tener en su negocio, no dude en comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto. Responderemos sus inquietudes/preguntas lo más pronto posible a nuestra mejor capacidad. Nuevamente, gracias por trabajar con nosotros durante este tiempo incierto.

Equipo Aracruz.